

职业素养题库

一、 判断题

1. 仓储成本与服务质量成反比。

A. 正确 B. 错误

2. 保税仓库是指经海关批准设立的专门存放保税货品的仓库。

A. 正确 B. 错误

3. 仓库的过道不能当成储位来使用。

A. 正确 B. 错误

4. 把新鲜产品的大包装换成小包装，是属于为保护产品所进行的流通加工。

A. 正确 B. 错误

5. 物流是指物品从供应地向接收地的虚拟流动过程。

A. 正确 B. 错误

6. 在仓库布置中考虑的因素很多，时间是指客户发出订单的时间。

A. 正确 B. 错误

7. 一般来说，进行仓库布置需要考虑客户、品项、数量、渠道、服务、交货时间和成本七个因素。

A. 正确 B. 错误

8. 对于配送中心，进货暂存区需要较大的面积，而出货暂存区面积一般不大。

A. 正确 B. 错误

9. 在货品的检验环节简单且清点数量少情况下,可以将入库验收区并入入库暂存区。

A. 正确 B. 错误

10. 动线“不交叉”的目的是防止无效搬运。

A. 正确 B. 错误

11. L 形动线适合存储功能和越库功能并存的作业。

A. 正确 B. 错误

12. 在仓库存储设备规划中,托盘的数量=存储用托盘数量+盘点用托盘数量。

A. 正确 B. 错误

13. 双面托盘按形状可分为九脚托盘和川字形托盘。

A. 正确 B. 错误

14. 叉车按照动力装置不同可分为内燃动力叉车和电瓶叉车。

A. 正确 B. 错误

15. 叉车是广泛应用于各种物流作业场所的装卸搬运设备。

A. 正确 B. 错误

16. 我国现行托盘国家标准有两种规格,分别是 1200 毫米*1000 毫米和 1100 毫米*1100 毫米,优先推荐使用 1100 毫米*1100 毫米。

A. 正确 B. 错误

17. 危险品验收作业需要在仓库中指定的特定区域进行。

A. 正确 B. 错误

18. 电动叉车主要用来搬运不带托盘货品。

A. 正确 B. 错误

19. “五五堆放”意思是以五或五的倍数在固定区域内堆放货品，使货品“五五成行，五五成方，五五成包，五五成堆，五五成层”。

A. 正确 B. 错误

20. 补货作业的好坏直接决定了后续作业效率的高低。

A. 正确 B. 错误

21. 补货时，如拣货位上无法补完此种货品，则放到出货区。

A. 正确 B. 错误

22. 在分拣作业中，机械分拣主要以机械工具输送，不需要信息系统支持。

A. 正确 B. 错误

23. 电子标签借助于明显易辨的储位视觉引导，可把拣货作业简化为“看、拣、按”三个单纯的动作。

A. 正确 B. 错误

24. 周转箱是一种便捷的储物容器，制造成本低，坚固、耐用、方便清洗。

A. 正确 B. 错误

25. 摘取式电子标签系统对应的是拣货位，而播种式电子标签系统对应的是门店位。

A. 正确 B. 错误

26. 人工播种式拣货适合订单数量较小的情况。

A. 正确 B. 错误

27. 计算机辅助拣货系统的缩写为 CAPS。

A. 正确 B. 错误

28. 播种式电子标签对应的是货位。

A. 正确 B. 错误

29. 对于整件出货的货品要逐箱清点箱内货品的品种、数量和包装等信息是否正确。

A. 正确 B. 错误

30. 出货员核对装车单上的配送顺序，并按照“先装先送”的基本原则制定装车顺序和装车方案。

A. 正确 B. 错误

31. 复核工作只能解决货品的数量、种类等问题，不能验证货品的质量问题。

A. 正确 B. 错误

32. 调度作业是配送过程的“中枢神经”，调度作业的好坏影响着配送车辆的利用率、配送成本的高低。

A. 正确 B. 错误

33. 下货堆叠要注意货品包装的承载重量，做到“重不压轻”、“大不压小”。

A. 正确 B. 错误

34. 返品处理作业不需要包装设备，只包括验收设备和搬运设备。

A. 正确 B. 错误

35. 返品率=一定时间内累计返品数量×一定时间内产品总销量×100%。

A. 正确 B. 错误

36. 盘点是仓储作业一项重要的日常工作。

A. 正确 B. 错误

37. 复盘人员核对盘存单，检查之前的记录是否相同且正确。

A. 正确 B. 错误

38. 对于货品暴露于已知风险环境中的情况，只要不定期监控即可。

A. 正确 B. 错误

39. 交通运输是仓库建设的重要条件。

A. 正确 B. 错误

40. OHSMS 是 20 世纪 80 年代后期在国际上兴起的现代安全生产管理模式。

A. 正确 B. 错误

41. 根据 ISO9000 的要求，库房存储有保质期的产品，每隔一个月应对该产品状况实施一次检查，以及时发现变质情况。

A. 正确 B. 错误

42. WMS 系统是一个不独立的管理系统，能够和其他企业管理信息系统实现无缝对接。

A. 正确 B. 错误

43. TMS 是优化运输模式组合，如空运、陆运或水运等，寻求最佳的运输路线的有效辅助工具。

A. 正确 B. 错误

44. RFID 技术可以同时多个物体进行识读。

A. 正确 B. 错误

45. 基于 RFID 系统的仓储作业流程同传统仓储作业流程基本相同，也分为入库、仓库管理及出库三个核心流程。

A. 正确 B. 错误

46. 人才流不属于物流系统的一部分。

A. 正确 B. 错误

47. 四级公路是沟通县、镇或乡的支线公路。

A. 正确 B. 错误

48. 管道运输是五种运输方式中环保程度最高的清洁运输方式，沿线产生较少噪声，由于节能和高度自动化，用人较少，而且漏失污染很少，但运输费用较高。

A. 正确 B. 错误

49. 运输作业中所涉及的组织称作“当事人”，当事人包括托运人、承运人、代理人和收货人。

A. 正确 B. 错误

50. 运单上的收货人有时并非实际收货人。

A. 正确 B. 错误

51. 公路货物运输只是联系点与点之间的主要运输方式。

A. 正确 B. 错误

52. 在接货承运直到送达收货人的整个运送过程中，货物不需经过分拣拼装的运输组织方式是零担运输。

A. 正确 B. 错误

53. 超限车辆通过桥梁时，时速不得超过 5 千米，且应匀速居中行驶，严禁在桥上制动或者变速。

A. 正确 B. 错误

54. “五定”班列指定点、定线、定车次、定时间、定货量。

A. 正确 B. 错误

55. 易燃、易爆、有腐蚀性、有毒有放射性及易分解放氧的货物，在运输过程中可能引起人身伤亡、或使货物发生损毁，均属危险货物。

A. 正确 B. 错误

56. 铁路的运价里程包括专用线、货物支线的里程。

A. 正确 B. 错误

57. 货物快运费可按《货物运价率表》规定的该批货物运价率的 20% 计算核收。

A. 正确 B. 错误

58. 国际贸易合同中使用 FCA、CPT、CIP、DAF、DDU 和 DDP 条款时，运输方式可以是航空货物运输。

A. 正确 B. 错误

59. 航空货运业务分为通过航空货运代理公司办理或者由收、发货人直接向航空公司办理两种形式，而前一种形式在实际操作中比较常见。

A. 正确 B. 错误

60. 空运货物进口基本流程中，货物只能由航空货运代理公司接受。

A. 正确 B. 错误

61. 近海运输是指使用船舶通过大陆附近沿海航道运送货物的水运方

式。

A. 正确 B. 错误

62. 远洋运输是指使用船舶跨越大洋的长途运输的水运方式。

A. 正确 B. 错误

63. 集装箱船可分为全集装箱船和半集装箱船两种，其结构和形状与常规散杂货船相似。

A. 正确 B. 错误

64. 集装箱最早用于水上运输，是运输史上一大技术革命。

A. 正确 B. 错误

65. 订舱代理不一定是船务代理，也可以是接受船公司委托的货运代理。

A. 正确 B. 错误

66. 计收散货基本运费时，重货一般按重量吨计收运费，泡货按 FOB 货值的一定百分比计收。

A. 正确 B. 错误

67. 海运拼箱货是指将同一托运人的不同货物装入一个集装箱内的货物。

A. 正确 B. 错误

68. 西伯利亚大陆桥是世界上最长的一条陆桥运输线。

A. 正确 B. 错误

69. 运输距离越远，采用海陆联运的优越性就越大。

A. 正确 B. 错误

70. 《联合运输单证统一规则》由国际商会（ICC）于 1973 年制定，作为民间规则，不具备强制性，须由当事人在多式联运合同中自愿采纳。

A. 正确 B. 错误

71. 记名提单是指填有特定收货人名称的提单。货物只能由提单上注明的收货人收取，收货人不能以背书或其他方式转让，又称“不可转让提单（Non-negotiable B/L）”。

A. 正确 B. 错误

72. 提单（Delivery Order；D/O）是收货人或其代理人据以向集装箱码头堆场或集装箱货运站提取货物的凭证。

A. 正确 B. 错误

73. 货运代理作为托运人的代理人，出具保函的行为属于其代理范围，货运代理所承担的风险责任属于其应当所承担责任的范围。

A. 正确 B. 错误

74. 不可抗力在我国《民法通则》中是指“不能预见、不能避免和不能克服的客观情况”。

A. 正确 B. 错误

75. 运输保险是指在运输过程基于运载工具或货物产生的财产保险、责任保险。

A. 正确 B. 错误

二、单选题

1.保税仓库的分类依据是（）。

A.按功能 B.按用途 C.按选址 D.按建筑物构造

2.（）对货品的质量具有维护作用。

A.装卸搬运 B.堆码 C.流通加工 D.运输

3.托盘堆码方式中，不同层间咬合强度较高，稳定性较好的是（）。

A.重叠式 B.纵横交错式 C.旋转交错式 D.正反交错式

4.将蔬菜、肉类洗净切块来配菜、保鲜，这样是为了（）。

A.保护流通货品安全的流通加工

B.满足多样化客户需要的流通加工

C.提高货品附加值的流通加工

D.规避风险，推进物流系统化生产的流通加工

5.下列选项与物流服务品质高低无直接关系的是（）。

A.物流法规 B.物流设备 C.人力资源 D.信息系统

6.一般来说，进行仓库布置不需要考虑（）因素。

A.客户 B.品项 C.数量 D.来客数

7.U形动线的特点（）。

A.可同时处理“快流”及“漫流”货物

B.易于控制货物安全

C.常用于无库存作业的中转仓库

D.可以应对进出货高峰同时发生的情况

8.L形动线的特点（）。

A.适合有库存和无库存同时并存的作业 B.月台资源能综合运用

C.使用同一车道供车辆出入 D.常用于无库存作业的中转仓库

9.在仓库布置考虑的因素中，R 代表的是（）。

A.服务的对象或者客户 B.储存货品的种类

C.配送的渠道 D.货品的数量和库存量

10.通常拆零货品采用（）进行拣货。

A.叉车 B.物流箱 C.传送带 D.托盘

11.以下说法正确的是（）。

A.托盘车属于高位搬运设备 B.电动托盘车常用于室外作业

C.输送带是平面搬运设备 D.人力搬运设备有叉车

12.下列属于流通加工设备的是（）。

A.液压托盘车 B.RF 终端 C.打包机 D.物流箱

13.按照（）分类，叉车可以分为平衡重力式叉车、前移式叉车和电动托盘叉车。

A.结构特点 B.动力装置 C.平衡性 D.操作场所

14.供应商代表将送货单与采购订单交收货员，收货员对（）进行核对。

A.送货单 B.送货单和采购订单 C.采购单 D.任意一项单证

15.（）适用于以件为单位的货品，清点并记录货品件数。

A.计数法 B.检尺求积法 C.计件法 D.检斤法

16.抽样检查主要针对货品（）进行检查。

A.包装 B.性质 C.数量 D.质量

17. () 可按照物品堆码的高度，任意调整横梁位置。

A. 托盘式货架 B. 抽屉式货架 C. 阁楼式货架 D. 悬臂式货架

18. () 原则可防止货品长期存放而变质、损毁、老化，尤其是食品、药品、感光材料。

A. 面向通道 B. 先进先出 C. 分层堆放 D. 周转率对应

19. 在订单处理数量指标中是出货数量与订单数量的比值 ()。

A. 每订单平均订货数量 B. 延迟交货订单数

C. 日均受理订单数 D. 实际交货数量

20. 在日常补货时，可以用补货数量误差率和 () 来衡量补货作业的质量。

A. 补货差错数量 B. 补货总数量

C. 延迟补货的货品总量 D. 补货延迟率

21. 摘取式的英文缩写为 ()。

A. DPS B. DNS C. DSP D. DMS

22. 先进先出的缩写是 ()。

A. FIFO B. FOFI C. FBOI D. FIHO

23. 对于零散出货的货品，复核员应先检查客户 () 是否正确。

A. 货品种类 B. 货品包装 C. 出货件数 D. 物流箱数

24. 系统复核作业流程第二步是审核复核单，第三步是 ()。

A. 领取复核单 B. 签名确认 C. RF 清点 D. 差异处理

25. 上车作业流程步骤环节有：甲：装货上车；乙：不同客户货品上做标示；丙：确认客户配送顺序；丁：移动货品至月台；它们的顺序

为：（）。

A.丙-丁-乙-甲 B.乙-丙-甲-丁 C.丁-甲-丙-乙 D.丙-丁-甲-乙

26.出货作业子流程不包括（）。

A.捡货复核 B.合流 C.盘点库存 D.点货上车

27.调度作业的好坏影响着配送车辆的利用率、（），以及能否满足客户提出的配送服务需求。

A.配送量的大小 B.配送人员的作业量

C.配送路线的优化 D.配送成本的高低

28.对于（），可以采用节约里程法确定最佳配送路线。

A.播种式 B.摘取式 C.分送式 D.直送式

29.下货堆叠要注意货品包装的承载量，做到“重不压轻”、（）。

A.先进先出 B.后进先出 C.大不压小 D.后送先装

30.（）是逆向物流的一部分。

A.收退作业 B.调度作业 C.签收作业 D.核单作业

31.以下不属于配送评价指标的是（）。

A.空车率 B.每吨公里配送成本 C.每车次配送成本 D.车辆总重

32.从制造企业和商业企业的角度观察物流服务，物流服务属于企业的（）。

A.产品服务 B.顾客服务 C.营销服务 D.保障服务

33.返品率是通过退货数量放映客户对产品质量的满意程度。某配送中心一季度退货商品价值为 20000 元，总销售额为 200 万元，该配送中心返品率为（）。

A.0.01 B.0.02 C.0.03 D.0.1

34.动态盘点指的是（）。

- A.对进出频率低、不易损耗的或低价的货品所用的一种盘点方法
- B.台风、梅雨、严冬等灾害性季节进行的临时性突击盘点
- C.对处于动态的货品的余额是否与系统相符进行盘点
- D.对在库存货品进行全面的盘点清查，多用于清仓查库或年终盘点

35.职业健康和安全系列标准的缩写是（）。

A.ONSMS B.OHMSS C.OHSMM D.OHSMS

36.全球移动通信系统的缩写为（）。

A.GMS B.GPS C.GIS D.GSM

37.《国家职业教育改革实施方案》中指出：职业教育与（）是两种不同教育类型，具有同等重要地位。

A.高等教育 B.中职教育 C.普通教育 D.学前教育

38.《国家职业教育改革实施方案》简称（）。

A.职教 20 条 B.职教 30 条 C.综改 10 条 D.高教 40 条

39.（），全国教育大会在北京召开

A. 2018 年 5 月 7 日 B. 2018 年 9 月 10 日
C. 2018 年 9 月 20 日 D. 2018 年 10 月 10 日

40.（），2019 年全国教育工作会议在京召开。

A. 1 月 18 日 B. 1 月 14 日 C. 2 月 1 日 D. 3 月 8 日

41.《国家职业教育改革实施方案》中指出：完善学历教育与（）并重的现代职业教育体系，畅通技术技能人才成长渠道。

A.非学历教育 B.技术研发 C.校企合作 D.培训

42.《国家职业教育改革实施方案》中指出：深化复合型技术技能人才培养培训模式改革，借鉴国际职业教育培训普遍做法，制订工作方案和具体管理办法，启动（）试点工作。

A.特高计划 B.1+X 证书制度 C.现代学徒制 D.产教融合

43.2 月 18 日，中共中央、国务院正式印发《粤港澳大湾区发展规划纲要》，规划纲要指出：推进粤港澳物流合作发展，大力发展第三方物流和（），提高供应链管理水平，建设国际物流枢纽。

A.冷链物流 B.电商物流 C.汽车物流 D.商贸物流

44.2019 年 3 月，国家发展改革委联合中央网信办、工业和信息化部等（）个部门和单位印发《关于推动物流高质量发展促进形成强大国内市场的意见》（发改经贸〔2019〕352 号）。

A.18 B.7 C.27 D.24

45.实物的（）构成了货物运输的重要因素。

A.时间位移 B.时间和空间位移 C.空间位移 D.流动

46.2018 年 11 月，国务院批复了教育部《关于提请调整完善职业教育工作部际联席会议制度的请示》，同意建立由（）领导同志牵头负责的国务院职业教育工作部际联席会议制度。

A.教育部 B.人社部 C.国务院 D.发改委

47.以下（）是清洁程度最高，噪音最小的运输方式？

A.管道运输 B.水路运输 C.航空运输 D.铁路运输

48.水路运输工具主要指船舶。船舶的种类很多，包括散货船、普通

货船等，散货船的等级不包括（）。

- A.加勒比型散货船 B.巴拿马型散货船
- C.好望角型散货船 D.灵便型散货船

49.物流过程中的包装一般具有两重含义，即（）和包装物。

- A.货品特性 B.货品体积 C.包装技术活动 D.包装材料

50.世界公认、广泛采用的先进运输组织方式，提高运输和物流效率的有效手段的运输方式是（）

- A.零担发运 B.甩挂运输 C.整车发运 D.可变换集装箱运输

51.运费计算惯例原则（）。

- A.择小计收 B.择中计收 C.择大计收 D.择重计收

52.五种运输方式中运输成本最高的运输方式为（）

- A.铁路运输 B.公路运输 C.航空运输 D.管道运输

53.在公路运输中，最广泛适用的一种运价（）。

- A.普通货物运价 B.起运运费 C.特殊货物运价 D.成组货物运价

54.公路货运装载要点中关于货物高度规定有：载运集装箱的车辆不超过（）

- A.4 米 B.5 米 C.3 米 D.4.2 米

55.驮背运输的运输方式是铁路和（）。

- A.航运 B.水运 C.公路 D.管道

56.大于或等于（）英尺以上的集装箱称为大型集装箱。

- A.30 B.20 C.40 D.25

57.航空运输的优势不包括（）。

A.经济效益高 B.安全准确 C.环保无污染 D.不受地面环境影响

58.国际民用航空组织的缩写是（）。

A.ICAQ B.CAAC C.ICBO D.ICA0

59.重量分界点运价是指国内航空货物运输规定的（）。

A.45 千克以上、100 千克以上、300 千克以上

B.30 千克以上、50 千克以上、100 千克以上

C.50 千克以上、100 千克以上、150 千克以上

D.100100 千克以上、200 千克以上、300 千克以上

60.水路货物运输基地是（）。

A.机场 B.车站 C.港口或港站 D.码头

61.集装箱最早用于（）。

A.海上运输 B.航空运输 C.陆上运输 D.水上运输

62.集装箱船装卸速度快，停港时间短，采用高航速，其航速通常为每小时（）。

A.20-23 海里 B.21-23 海里 C.20-25 海里 D.20-21 海里

63.第四代集装箱船舶集装箱装载总数增加到（）。

A.3000TEU B.3200TEU C.4000TEU D.4400TEU

64.水路货物运输的货物大部分属于（）。

A.进出口货物 B.非贸货物 C.贸易货物 D.进出口或者非贸货物

65.在同一航线内，船公司收取的基本费率不同，主要由于商品的（）。

A.尺码不同 B.等级不同 C.体积不同 D.重量不同

66.（）的出现将国际多式联运向前推进了一大步。

A.船舶 B.飞机 C.火车 D.集装箱

67.国际多式联运中运输过程中可以获得较大的（）。

A.运费收入 B.保险费收入 C.附加费用收入 D.包装费收入

68.国际多式联运必须是对一票货物采用（）及以上的运输方式。

A.一种 B.两种 C.三种 D.四种

69.世界上最长的一条陆桥运输线是（）。

A.西伯利亚大陆桥 B.北美大陆桥 C.小陆桥 D.欧亚大陆桥

70.世界上历史最悠久、影响最大、服务范围最广的陆桥运输线是（）。

A.西伯利亚大陆桥 B.北美大陆桥 C.小陆桥 D.欧亚大陆桥

71.关于载货清单表述不正确的是。（）

A.载货清单是一份按卸货港顺序逐票列明全船实际载运货物的汇总清单

B.载货清单又称“舱单”

C.载货清单是在货物装船前由船务代理编制的

D.载货清单编妥后再送交船长确认

72.国际货协——运单共有（）联。

A.三联 B.四联 C.五联 D.六联

73.通过铁路对港、澳出口货物时，使用（）作为对外结汇的凭证。

A.国际铁路货物联运运单正本 B.铁路货票

C.国内铁路运单 D.承运货物收据

74.在《通则 2000》中与航空运输相关的条款有（）个。

A.4 B.5 C.6 D.7

75. 邮政包裹运输险的责任起是从邮包离开起运地寄件人所运往邮局开始，至目的地邮局发出通知收件人的当日午夜起满（ ）为止。

A. 13 天 B. 15 天 C. 14 天 D. 12 天

三、多选题

1. 货品的原材料是决定货品（ ）的重要因素。
A. 质量 B. 种类 C. 性能 D. 成分
2. 下列关于储位编码说法正确的是（ ）。
A. 能够提高货品存取的准确性
B. 能够提高货品进出库、上架及查询的工作效率
C. 常见的储位编码有三种
D. 方便盘点
3. 以下属于储位管理原则的是（ ）。
A. 存储空间明确 B. 储位不须编码
C. 储位数量合理 D. 变动更新及时
4. 下列关于堆码的原则说法正确的是（ ）。
A. 按照先进先出的原则管理
B. 不同类别的货品必须混存混放
C. 不要轻易改变货品存储的位置
D. 在库位不紧张的情况下，尽量避免货品堆码的覆盖和拥挤
5. 订立合同中的包装条款，应该注意以下问题（ ）。
A. 考虑包装的特点和不同运输方式的要求
B. 考虑包装能否吸引顾客的注意从而提高销售额
C. 包装费用的规定要明确具体不要笼统
D. 对包装的费用要做出明确具体的规定
6. 以下属于出库复核的方法是（ ）。

A.提货员互核 B.专人复核 C.自我复核 D.保管员互核

7.属于出货作业流程的内容是（）。

A.复核 B.拣选 C.合流 D.库存分配 E.点货上车

8.属于订单处理作业流程内容的是（）。

A.复核 B.拣选 C.合流 D.库存分配 E.点货上车

9.配送车辆的选用需要考虑（）。

A.货物性质 B.客户属性 C.成本效益 D.运输条件

10.在仓库存储区作业的子流程为（）。

A.入库验收 B.库存盘点 C.库存安全 D.补货

11.托盘按构造特点进行分类可分为（）

A.单面托盘 B.双面托盘 C.九脚托盘 D.川字托盘

12.下列属于货架规划内容的是：（）。

A.货架选型 B.货架数量配置 C.托盘需求量计算 D.运输设备选择

13.托盘使用注意事项包括（）。

A.堆存货品的体积、形状和重量

B.严禁甩抛空盘

C.空托盘应用叉车整齐叠放，避免碰撞和日晒雨淋

D.如用绳索捆扎货物，捆扎方向应与边板平行

14.叉车按照动力装置的不同可分为（）。

A.前移式叉车 B.平衡重力式叉车 C.内燃动力叉车 D.电瓶叉车

15.采用检斤法验收需求注意的问题（）。

A.金属材料、某些化工产品多半是采取检斤法验收

B.进口货品，原则上应全部检斤，但如果订货合同规定按理论换算重量交货，则按合同规定办理

C.所有检斤的货品都应填写“磅码单”。检斤时，可能会有磅差

D.若磅差率在允许的范围内，说明这批货品合格，则按实际重量入库

16.不属于货架保管作业子流程的是（）

A.库存盘点 B.库存安全 C.退货验收 D.点货上车

17.下列有关核单作业的描述，正确的有（）。

A.核单是对签收作业过程的确认

B.装车出货后，客户不一定能如数收到发出的货物

C.核单作业需要对出车回单进行处理

D.核单是汇总配送差异情况的过程

18.常见的验收设备有（）。

A.磅秤 B.托盘 C.无线射频终端（RFID） D.RF 终端设备 E.卷尺

19.物品出库要做到“三不、三核、五检查”。其中“三核”是指在发货时，要核对（）。

A.凭证 B.提货人 C.帐卡 D.实物

20.规范出库作业过程可以（）。

A.提高商品的销货量 B.有效控制货品破损率

C.提高物流服务水平 D.提高客户满意度

21.配送车辆规划方法中的配送规划目标包括（）。

A.效益最高 B.成本最低 C.路程最短

D.吨公里最低 E.成本支出低

22.配送车辆规划方法中的配送规划限制条件包括（）。

- A.满足所有客户对货品品种、规格、数量的要求
- B.满足客户对货物送达时间范围的要求
- C.各配送路线的货物量不得超过车辆容积及载重量的限制
- D.在交通管制允许通行的时间内进行配送

23.核单作业的基本流程包括（）。

- A.审核回单 B.差异处理 C.接收回单 D.返单处理 E.回单确认

24.配送成本费用的常用评价指标有（）。

- A.空车率 B.每吨公里配送成本
- C.每车次配送成本 D.每公里配送成本

25.物流中心作为供货商与销售商之间的纽带，具有（）。

- A.订单处理 B.仓储管理 C.流通加工
- D.拣货配送 E.开拓市场

26.物流客户服务的基本特点有（）。

- A.产品的可得性 B.运作绩效
- C.服务的可靠性 D.需求波动性 E.可替代性

27.按照物流系统的作用分类，物流可分为（）。

- A.供应物流 B.销售物流 C.生产物流 D.回收物流 E.废弃物物流

28.物流功能主要包括（）。

- A.设备的获取或建设、维护、运行和部署
- B.物品的设计、改进、获得、制造、存储、移动、分配、维护和部署

C.连接以上个方面的信息的收集、处理、分析、发送和解释

D.销售信息系统的设计、改进、管理和维护

E.不符合规格的物品的回收再利用

29.返品作业对企业产生的主要影响有（）。

A.消耗企业资源 B.提高物流成本

C.提高企业信誉 D.降低客户满意度

30.在盘点作业中的 RF 盘点法的主要步骤是（）。

A.盘点准备 B.盘点确认 C.货品扫描 D.数量输入

31.（）是评价盘点作业的常用指标。

A.盘点数量误差 B.盈处理率 C.亏处理率 D.盘点数量误差率

32.人员安全管理的注意事项（）。

A.保护易受伤害的人员—孩童、孕妇、接触有毒物质的人员

B.个人卫生—提供相关生活福利设施，加强个人卫生情况

C.管理个人防护设备—设备的选择和使用要合理，而且要注意设备的管理

D.活动要注意安全—为保护自身和他人的安全，禁止嬉戏打闹等不安全行为

33.人员安全管理中的基本评价指标包括（）。

A.百万产值伤亡率 B.单位产量伤亡率

C.工日损失严重度 D.产品破损率

34.职业健康和安全系列标准 OHSMS 的核心内容是（）。

A.方针 B.计划 C.实施 D.改进

35.以下属于仓库管理防火规则的有（）。

- A.仓库应当设置醒目的防火标志
- B.仓库内应当按照国家有关消防技术规范设置和配备消防设施和器材
- C.库区以及周围 50 米内严禁燃放烟花爆竹
- D.仓库主管应当重视个人形象和团队建设

36.库房规划与安全中的库址选择主要有（）内容。

- A.地质条件
- B.水文条件
- C.气候条件
- D.地形条件

37.扑救带电火灾的办法包括（）。

- A.水
- B.泡沫
- C.二氧化碳灭火器
- D.干粉灭火器

38.能实现“先进先出”的货架有（）。

- A.通过型货架
- B.重力货架
- C.驶入式货架
- D.多进窗框货架

39.自动仓储系统的优点是（）。

- A.减少占地面积和提高库容
- B.提高仓库出入库频率
- C.提高仓库管理水平
- D.易实现先进先出，防止货物自然损坏，减少货损

40.仓库管理系统中基本资料模块包括以下哪几项内容（）。

- A.车辆信息维护
- B.供应商信息
- C.商品信息
- D.车位记录统计

41.WMS 的基本模块包括（）。

- A.基本资料管理
- B.出库作业管理
- C.库存管理
- D.储位管理

42.一般 TMS 具有的功能模块包括（）。

A.订单处理 B.调度管理 C.账单查询 D.报损处理

43.目前国际上通用的和公认的物流条码码制有（）

A.ITF-14 B.UCC/EAN-128 C.EAN-8 D.EAN-13

44.构成 EDI 系统的要素包括（）

A.软件 B.硬件 C.通信网络 D.数据标准化

45.物流系统化的目标简称为 5S，具体包括（）。

A.费用最少 B.规模使用化 C.有效地利用面积和空间 D.服务性

46.国务院办公厅印发《关于积极推进供应链创新与应用的指导意见》中指出供应链具有（）绿色等特征。

A.创新 B.协同 C.共赢 D.开放

47.国务院办公厅印发《关于进一步推进物流降本增效促进实体经济发展的意见》中指出，加强物流核心技术和装备研发。结合智能制造专项和试点示范项目，推动关键物流技术装备产业化，推广应用智能物流装备。鼓励（）等新型装备研发创新和推广应用。

A.物流机器人 B.自动分拣设备 C.智能感应设备 D.无人车

48.全国职业院校技能大赛的总体办赛思路包括（）。

A.精彩 B.专业 C.安全 D.廉洁

49.《关于积极推进供应链创新与应用的指导意见》中的重点任务包括（）。

A.推进农村一二三产业融合发展

B.促进制造协同化、服务化、智能化

C.促进制造协同化、服务化、智能化

D.积极倡导绿色供应链

50.《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》中首批试点证书范围包括（）等职业技能等级证书

- A.建筑信息模型（BIM） B.Web 前端开发
C.物流管理 D.老年照护 E.汽车运用与维修

51.2019 年 3 月，国家发展改革委联合中央网信办、工业和信息化部等部门和单位印发《关于推动物流高质量发展促进形成强大国内市场的意见》（发改经贸〔2019〕352 号），文件指出：物流业是支撑国民经济发展的（）产业。

- A.基础性 B.先进性 C.战略性 D.先导性 E.生产性

52.《关于推动物流高质量发展促进形成强大国内市场的意见》指出：推动国家物流枢纽网络建设，围绕（）等重大战略实施，依据国土空间规划，在国家物流骨干网络的关键节点，选择部分基础条件成熟的承载城市，启动第一批 15 个左右国家物流枢纽布局建设，培育形成一批资源整合能力强、运营模式先进的枢纽运营企业，促进区域内和跨区域物流活动组织化、规模化、网络化运行。

- A.“一带一路”建设 B.京津冀协同发展
C.长江经济带发展 D.粤港澳大湾区建设 E.长三角一体化发展

53.《国家职业教育改革实施方案》中指出：建设一批资源共享，集实（）和社会技术服务为一体的高水平职业教育实训基地。

- A.实践教学 B.网络教学 C.社会培训
D.企业真实生产 E.现代学徒制培养

54.《国家职业教育改革实施方案》中指出：借鉴“双元制”等模式，总结现代学徒制和企业新型学徒制试点经验，校企共同研究制定人才培养方案，及时将()纳入教学标准和教学内容，强化学生实习实训。

A.新技术 B.新工艺 C.新规范 D.新模式

55.影响运输路线选择的因素主要有（）。

A.线路距离 B.运输工具 C.运输成本 D.安全因素

56.按照汽车的整体结构可将货运汽车分为（）。

A.单车 B.拖挂车 C.汽车列车

D.小型厢式载货汽车 E.平板式载货汽车

57.以下车辆中属于铁路车辆中的专用货车的是（）。

A.罐车 B.冷藏车 C.保温车 D.集装箱专用车 E.水泥车

58.一般运输大宗干散货的船舶都可以称为散货船，按散货船的等级可将其分为（）。

A.灵便型散货物 B.巴拿马型散货物

C.好望角型散货物 D.大湖型散货物 E.复杂性散货物

59.根据规定，国际货运代理企业名称中应当含有（）等相关字样。

A.货运代理 B.中介服务 C.运输服务 D.集运物流

60.公路运输的缺点有（）。

A.运量较小 B.运行持续性较差

C.运输成本较高 D.安全性较低 E.污染环境

61.非专线货运代理与专线货运代理的共同点是（）。

A.进行运输作业管理 B.拥有自有或挂靠车辆 C.拥有固定的路线

D.接受零担的货运委托 E.接受整车的货运委托

62.下列货物类型中，属于公路货物主要类型的是

A.普通货 B.食品 C.长大笨重货物 D.危险品

63.积载因数达到每吨不小于 3 立方米的货物则称为（）

A.轻货 B.重货 C.泡货 D.抛货 E.轻泡货

64.以下选项中属于公路货运装载要点的是（）

A.装载的物品不得遗洒、飘散

B.货物质量不超过车辆核定的装载质量

C.货物的长度和宽度不可以超出车厢

D.重型车载物，货物高度从地面起不得超过 4.2 米

E.国家相关部门的其他规定

65.可以进行超限运输的公路有（）

A.高速公路 B.四级公路 C.三级公路 D.二级公路 E.一级公路

66.铁路货物运输（）

A.适于短距离货运 B.运费没有弹性

C.不能实现”门到门”运输 D.车站固定，无法随处停车

E.货物滞留时间长

67.下列选项中属于铁路货物发运形式的是：（）。

A.整车运输 B.零担运输 C.集装箱运输 D.驼背运输

68.驮背运输采用的主要运输方式是（）。

A.公路 B.水路 C.铁路 D.管道 E.航空

69.铁路货物运输的“五定”班列适用于的货物是（）。

A.零担 B.集装箱 C.整车 D.快件运输 E.驮背运输

70.国内铁路货物运输操作中，货物到站向收货人发出货物催领通知，接受（），与收货人共同完成交付手续。

A.到货查询 B.收费 C.交单 D.卸货

71.铁路运价里程不包括（）。

A.轮渡里程 B.水陆联运中换装站至码头线的里程

C.专用线里程 D.货物支线里程 E.铁道部规定计费经路

72.铁路货物运输计划的种类包括（）。

A.长远计划 B.年度计划 C.月度计划 D.季度计划

73.航空运输管理部门包括（）。

A.中国民用航空局 B.中国交通部

C.国际民用航空组织 D.国务院 E.铁路部

74.海关对于空运货物的出口清关操作流程包括（）。

A.审单 B.查验 C.预录入 D.征税 E.放行

75.货物航空运费的计费重量可以是货物的（）。

A.实际净重 B.实际毛重 C.体积重量 D.较高重量分界点的重量

76.国内空运货物运价中，关于国内空运货物运价类别正确的是（）。

A.普通货物运价(代号 N) B.等级货物运价(代号 S)

C.指定商品运价(代号 C) D.最低运费(代号 M) E.集装货物运价

77.成组货物运价适用于（）。

A.托盘货物 B.集装箱货物 C.成吨货物

D.整机货物 E.整箱货物

78.水路货物运输的特点包括（）。

- A.少占或不占农田
- B.是开展国际贸易的主要方式
- C.是发展经济和友好来往的主要交通工具
- D.对综合运输的依赖性较大

79.集装箱船舶的类型正确的是（）。

- A.部分集装箱船以船的船尾部位作为集装箱专用舱位
- B.可变换的集装箱船指专门用以装运集装箱的船舶
- C.集装箱船可分为巴拿马型船、灵便型船
- D.超巴拿马型船是 4000TEU 以上

80.集装箱船舶的类型包括

- A.部分集装箱船 B.全集装箱船 C.可变换的集装箱船
- D.双甲板集装箱船 E.小型集装箱船

81.水路货物运输中船务代理服务中，说法正确的是（）。

- A.订舱代理和保护代理都属于班轮运输服务代理
- B.接受船公司委托的货运代理可以是订舱代理
- C.订舱代理就是船务代理
- D.船东代理和保护代理属于不定期船船务代理

82.散货基本运费计费正确的是（）。

- A.按重量吨计收，表内列明“M”，以每公吨或每长吨为计算单位
- B.按货物体积计收，称为尺码吨，一般按 1 立方米或 30 立方英尺为一尺码吨作为计算单位

- C.从价运费是按商品的 FOB 价值的一定百分比计收
- D.按混合标准计收，即按重量吨或尺码吨再加从价运费

83.北美小陆桥在哪些效果上表现显著（）。

- A.促进北美各国间的关系 B.缩短运输距离
- C.节省运输时间 D.节省运费成本

84.目前，国际海空联运线主要有（）。

- A.远东—中南美 B.远东—欧洲 C.中东—欧洲
- D.中东—澳洲 E.远东—中东、非洲、澳洲

85.我国公路运输统一单证包括（）。

- A.行车路单 B.客货运输票证
- C.公路运输业经营许可证 D.公路运输合同

86.港站收据可以为一式（）

- A.7 份 B.3 份 C.5 份 D.10 份 E.9 份

87.以下属于海运提单内容的是（）

- A.货物的品类 B.货物的外表状况 C.承运人的名称和主要营业所
- D.托运人的名称 E.提单的签发地点

88.以下说法正确的是（）。

- A.我国公路货物运输的风险位居各种运输方式之首
- B.CIP 条款比 CPT 条款多了保险费用
- C.托运人应承运人要求倒填日期签发提单，称为“倒签提单”
- D.在 CPT 条款中，卖方将货物交付给指定的承运人，但是必须支付将货物运至指定目的地所必须的运输费用

89.保险的当事人包括（）

A.投保人 B.受益人 C.承保人 D.被保险人 E.保险代理

90.下列选项中属于公路货物运输货运事故赔偿应遵循的规则的是

A.修理费赔偿 B.货物损失赔偿费包括货物价格、运费和其他杂费
C.全部灭失（含报废）全部赔偿 D.部分灭失全部赔偿

四、排序题

1. 以下是货物入库作业环节，请对作业环节进行排序：

- ①卸货 ②预收货准备 ③入库验收 ④入库储存

2. 以下是入库验收操作环节，请对操作环节进行排序：

- ①清点货物数量 ②核对单据 ③检查货物
④验收准备 ⑤签收单据

3. 以下属于传统运输业务受理作业环节，请对作业环节进行排序：

- ①业务分析及审核 ②订单提交至调度模块
③接受客户委托 ④TMS 系统生成订单 ⑤保存订单

4. 以下是仓库布置的作业环节，请对作业环节进行排序：

- ①业务流程分析 ②流程优化 ③区域动线分析
④区域面积计算 ⑤流程不合理

5. 以下是仓库布置作业环节，请对作业环节排序：

- ①业务流程分析 ②区域动线分析
③区域面积计算 ④流程优化

6. 以下属于预收货作业环节，请对作业环节进行排序：

- ①门卫登记到货车辆信息 ②指导车辆停靠码头
③供应商代表到信息中心递交到货单
④信息员核对双方单证，进行预检 ⑤准备卸车

7. 以下属于验收作业环节，请对作业环节进行排序：

- ①验收准备 ②清点数量 ③检查外包装
④合格品准备入库上架 ⑤货品正确、完好

8.以下属于接单作业环节，请对作业环节进行排序：

- ①门店根据需求提出要货计划 ②总部汇总信息生成要货订单
- ③配送中心信息部审核订单信息 ④订单信息传送给配送中心
- ⑤生成拣货计划

9.以下属于补货作业环节，请对作业环节进行排序：

- ①拣货区存货不足 ②打印补货标签，交补货员补货
- ③客户订货 ④根据出货方式选择补货方式 ⑤整件补货

10.以下属于 CAPS 拣货作业环节，请对作业环节进行排序：

- ①取箱核对电子标签显示信息与物流箱标签信息
- ②搬运货品至复核区 ③贴物流箱标签 ④利用 CAPS 摘取拣货

11.以下是人工摘取式拣货作业环节，请对作业环节进行排序：

- ①签字确认 ②领取拣货单 ③凭单拣货 ④交单
- ⑤送货到复核区 ⑥拣货标记 ⑦选择拣货设备

12.以下属于 CAPS 拣货作业环节，请对作业环节进行排序：

- ①取箱核对电子标签显示信息与物流箱标签信息
- ②搬运货品至复核区 ③贴物流箱标签 ④利用 CAPS 摘取拣货

13.以下是系统复核作业环节，请对作业环节进行排序：

- ①审核复核单 ②实物信息与系统信息一致 ③RF 清点货品
- ④签名确认 ⑤领取复核单

14.以下属于出货时点货作业环节，请对作业环节进行排序：

- ①核对装车单 ②清点货品 ③领取出货凭证
- ④数量正确 ⑤单证信息一致

15. 以下是出货时上车作业环节，请对作业环节进行排序：

- ①确定配送顺序 ②签名确认 ③指定装车顺序和装车方案
- ④指导装货上车 ⑤在不同客户货品上做区别标示

16. 以下是调度作业环节，请对作业环节进行排序：

- ①配送车辆安排 ②安排配送区域 ③装车出货
- ④区域发货量汇总 ⑤日配送数量统计

17. 以下属于门店卸货作业环节，请对作业环节进行排序：

- ①交单 ②入店堆叠 ③搬运下车 ④车辆停靠

18. 以下是门店清点作业环节，请对作业环节进行排序：

- ①清点货品 ②货品签收 ③数量不正确 ④打印差异单

19. 以下是门店清点作业环节，请对作业环节进行排序：

- ①清点货品 ②货品签收 ③数量正确

20. 以下是核单作业环节，请对作业环节进行排序：

- ①审核回单 ②接受回单 ③没有差异 ④回单确认

21. 以下属于返品处理作业环节，请对作业环节进行排序：

- ①返品验收 ②良品入库 ③返品整理
- ④RF 终端扫描良品条码 ⑤RF 扫描退货品

22. 以下属于 RF 盘点作业环节，请对作业环节进行排序：

- ①RF 扫描储位 ②货品扫描 ③盘点确认
- ④盘点准备 ⑤盘点总数与系统信息一致

23. 以下属于 RFID 作业环节，请对作业环节进行排序：

- ①制作 RFID 电子标签 ②仓库管理 ③货品入库

④货品出库 ⑤安装 RFID 电子标签

24.请将以下几种运输方式，按照运输速度的从快到慢的顺序排序：

①水路运输 ②航空运输 ③铁路运输 ④公路运输

25.以下属于运输操作管理环节，请对作业环节进行排序：

①包装 ②验货 ③运送 ④装货 ⑤单证 ⑥交付

26.以下属于运输操作管理环节，请对作业环节进行排序：

①包装 ②验货 ③运送 ④交付 ⑤单证

27.以下属于整车货公路货运委托环节，请对作业环节进行排序：

①询价 ②签约 ③装车 ④交付 ⑤货运代理接收

28.以下属于铁路货物运输作业环节，请对作业环节进行排序：

①委托 ②申报 ③日计划 ④报关 ⑤通关 ⑥交付

29.以下属于空运货物出口基本操作环节，请对作业环节进行排序：

①代理收货 ②货物检查 ③填写运单 ④过磅 ⑤制单

30.以下属于机场/航空公司货站出港操作环节，请对作业环节进行排序：

①发运 ②装机 ③安检 ④打单 ⑤分拣 ⑥理货

31.以下属于空运货物进出基本操作环节，请对作业环节进行排序：

①货物出库 ②进口付汇 ③飞机进港 ④报关 ⑤海关放行

32.以下属于机场/航空公司货站出港操作环节，请对作业环节进行排序：

①过磅 ②发运 ③安检 ④打单 ⑤分拣

33. 以下是海关对空运货物的进口清关操作环节，请按正确流程排序：

- ①初审 ②征税 ③查验 ④审单 ⑤放行

34. 以下属于空运快件操作环节，请对作业环节进行排序：

- ①客户下单 ②收货人签收 ③上门收件
④信息记录 ⑤快件分拣

35. 国际空运货物运价分为五类，分别用代号 SCR、CCR、GCR、M、ULD 表示，请将以下运价类型按上述代码正确排序：

- ①特种货物运价 ②起码运费运价 ③普通货物运价
④等级货物运价 ⑤成组货物运价

36. 以下属于水运托运人出口委托作业环节，请对作业环节进行排序：

- ①托运人确定一家合适的货运代理之后，要缮制出口委托书，进行委托
②从货运代理处取得出口收汇核销单及退税单证以便办理核销退税
③托运人与货运代理确认装箱方式
④开船后交运费（运费预付，一般由货运代理代缴），换取全套正本提单
⑤开船前托运人需要再次核实货运代理缮制的提单内容

37. 水路运输中，托运人的出口委托作业环节包括：

- ①缮制出口委托书 ②与货运代理确认订舱要求和装箱方式
③委托货运代理报检报验 ④交费，换取提单
⑤委托报关。请按正确流程排序

38. 以下属于水运收货人进口委托作业环节，请对作业环节进行排序：

- ①托运人确定一家合适的货运代理后，进行委托
- ②要求货运代理提供船舶到港信息
- ③要求货运代理确认换单费（如需换单）及其他提箱费用
- ④要求代理确认此票货是属于一般检疫还是法定检疫
- ⑤要求货运代理确认进口关税和增值税，将该费用交给货运代理，尤其代缴

39. 以下是国际多式联运的运作环节，请对正确流程进行排序：

- ①确定路线和运输方式 ②出运地作业 ③货运事故索赔与理赔
- ④多式联运经营人与分包方签订分包合同
- ⑤货物运输途中作业 ⑥目的地作业

40. 国际铁路办理货运运输时，承运人签发的铁路运单共五联，包括：

- ①货物到达通知单 ②运行报单 ③运单正本
- ④运单副本 ⑤货物交付单，请将以上五联按正确顺序排序